

Curriculum Vitae

Kontaktoplysninger

Navn: Luxshan Ratnaravi, cand. polyt.
Adresse: Grenåvej 107 C
8240 Risskov
Tlf.: 22 10 52 51
Mail: luxshan1@gmail.com
Fødselsdato: 27. maj 1986



Personlig profil

Jeg er en softwareingeniør fra Aalborg Universitet, som ikke kun har det faglige på plads, men i høj grad også har de sociale evner til at arbejde problemorienteret i en gruppe med forskellige personer med varierende typer kompetencer.

Jeg arbejder som salgsingeniør i softwareudviklingsvirksomheden GoApplicate A/S, hvor jeg arbejder med teknisk løsningsalg af software.

I mit speciale udviklede jeg med min partner en metode til at bruge argumentationsteori til at repræsentere, håndtere og modne ideer – for specialet fik jeg karakteren 12.

Igennem min erhvervserfaring har jeg tilegnet mig evner inden for andre fagområder såsom IT-support og –undervisning, opsøgende salg og telemarketing.

Mht. frivilligt arbejde er jeg rollemodel hos IT-Branchen, hvor jeg fortæller på fx uddannelsesmesser, hvordan det har været at læse til softwareingeniør, og hvad jeg arbejder med nu, og desuden er jeg medlem af Junior Chamber International's Aarhus-afdeling, hvor vi frivilligt laver velgørenhedsprojekter på tværs af fagområder, samt medlem af styregruppen for Yngre Fagligt Forum, IDA.

I min fritid optræder jeg med både selvproduceret og improviseret rap til bl.a. MC's Fight Night og Roskilde Festival og har derigennem lært at præstere mit ypperste foran en rigtig stor skare af mennesker.

Erhvervserfaring

2010 - Salgsingeniør *GoApplicate A/S*

Arbejder med processen fra at kontakte potentielle kunder til at identificere og forstå deres forretningsprocesser, og hvordan software kan hjælpe dem, til at sælge udvikling af software, som kan imødekomme kundens forretningskrav.

Uddannelse

2005-2010 Softwareingeniør, cand.polyt., Aalborg Universitet

Faglige fokusområder:

- Softwareinnovation
- Informationssystemer
- Styring af softwareudviklingsprojekter
- Agile udviklingsprincipper
- Objektorienteret Analyse & Design

Hovedopgave / speciale (modtaget karakter: 12):

”Metode til understøttelse af argumentationsteori som grundlag for mere kreativ idegenerering og –modning i softwareudviklingsprojekter”

Udbytte:

- Udvikling af egen metode baseret på ny kombination af teori til ideudvikling og – modning til softwareudviklingsprojekter
- Erfaring med brug af kreative processer i ideudviklingsfasen

2002-2005 Student fra HTX, Uddannelsescenter Herning

Studiejobserhvervserfaring

2009 - 2010 IT-studiemedhjælper

Internationalt Center for Innovation, Aalborg Universitet

Arbejdsopgaver:

- Identificere og undervise i relevante Web 2.0-baserede værktøjer (og tankegangen bag dem) til at effektivisere arbejdsdagen for medarbejdere, firmapartnere og forskere, der alle arbejder med innovation af forretningsmodeller
- Udarbejdelse af analyser af eksisterende værktøjer med henblik på at vælge det mest relevante i forhold til specifikke krav
- Udarbejdelse af dokumentation til brug af værktøjerne
- Udrulning af værktøjerne til de involverede parter
- Ydelse af support, både telefonisk, over nettet og personligt
- Udarbejdelse og formidling af politikker til "korrekt" brug af værktøjerne

Resultater:

- Jeg fik udrullet et sæt værktøjer og ikke mindst tankegangen bag brugen af Web 2.0 til adskillige medarbejdere, firmapartnere og forskere, hvorved de bl.a. fik reduceret brugen af mails og "overflødig" korrespondance.

Udbytte:

- Erfaring med at formidle fordele ved IT-værktøjer til "menigmand"
- Erfaring med at foretage analyser og udvælgelse af de mest relevante værktøjer
- Erfaring med at præsentere motivationen for brug af nye IT-værktøjer i arbejdsdagligdagen

2006-2010 Telefonsælger/phoner

Almindelig Brand A/S, Bering IT Partner ApS & Plus One ApS, Aalborg

Arbejdsopgaver:

- Opsøgende telefonisk bookning af forsikringsmøder mellem assurandører og privatpersoner/firmaer
- Oplæring og coaching af nye phonere i ringeteknik og produkter
- Opsøgende telefonisk B2B-salg af telemarketingssoftware

Resultater:

- Lå i toppen af skalaen mht. antal bookedede møder
- Jeg fik introduceret Google Docs til Plus One ApS, så skemalægning af forsikringsmøder og phonervagter blev webbaseret, således at flere phonere kunne redigere i det samme dokument, samtidigt med at de talte med emnerne, hvorved kollegernes præstationer blev effektiviseret

Udbytte:

- Erfaring med opsøgende/uopfordret at vække kundeemners interesse for produkter
- Erfaring med coaching, oplæring og undervisning af nye medarbejdere

- Kendskab til software: Lotus Notes, AniTa Terminal Emulator og egenudviklede CRM- og telemarketingsoftware

2008 – 2009 Outsourcing-medarbejder & telefonsælger ***HiT Media ApS, Aalborg***

Arbejdsopgaver:

- Telefonisk kontakttagen til potentielle outsourcing-emner
- Udarbejdelse af kravspecifikation på engelsk til udvikling af programmører i Indien
- Opsøgende telefonsalg af webannoncering på billige-ting.dk og gratis-ting.dk

Resultater:

- Solgte webannoncering for 40.000 kr. på én måned – hvilket var mere, end hvad de fastansatte fuldtidssælgere solgte for på samme måned.

Udbytte:

- Erfaring med outsourcing af programmeringsopgaver til Indien
- Erfaring med formidling af information mellem IT-projektleder i Indien og kunde i Danmark
- Erfaring med opsøgende B2B-salg, mere specifikt mht. webannoncering

2005 Egen virksomhed ***Young Enterprise Danmark***

Arbejdsopgaver:

- Oprettelse af firma (DynaProof I/S) til udvikling af CMS-baserede hjemmesider med korrekturlæsning og tekstforfatning til mindre virksomheder
- Regnskabsføring
- Opsøgning og servicering af kunder

Resultater:

- Nr. 2 i det regionale mesterskab og kvalifikation til danmarksmesterskabet

Udbytte:

- Erfaring med at oprette og drive en mindre virksomhed og tiltrække potentielle kunder
- Erfaring med at vise virksomhedens produkter frem på messer og præsentere dem på en måde, hvorpå kundekontakt og potentielt salg kan opnås

2003 – 2005 Butikskonsulent ***SONOFON A/S (nu Telenor A/S), HerningCentret, Herning***

Arbejdsopgaver:

- Kundebetjening i form af salg og support af mobiltelefoner og abonnementer
- Modtagelse/undersøgelse/afsendelse af mobiltelefoner, der skal til reparation
- Personlig service

Udbytte:

- Erfaring med at gøre kompliceret information (fx abonnementsformer) letforståelig for kunden
- Erfaring med håndtering af vanskelige/utilfredse kunder

- Lært at være i stand til at opretholde et højt serviceniveau overfor kunden – også sidst på dagen.
- Kendskab til software: Navision

Tillidsposter og frivilligt arbejde

2011 – Medlem af styregruppen
Yngre Fagligt Forum, IDA

2011 – Medlem
Junior Chamber International, 8000 Aarhus-afdelingen

2011 – Rollemodel
IT-Branchen

2007– 2011 Teamchef, Aalborg
Chili Group ApS

Sprog

Dansk	Modersmål
Tamil	Modersmål
Engelsk	Flydende
Skandinavisk	Samtale
Tysk	Kan gøre mig forståelig

Andre oplysninger

I min fritid har jeg siden 2006 udøvet improviseret rap, som er en disciplin, hvor man får udleveret et keyword, og få sekunder efter skal improvisere et minuts rimende rapvers over emnet. Her skal rappen altså fremføres over et beat, mens der er en modstander, som skal "bekruges" verbalt i rim. Denne disciplin har ført mig vidt, bl.a. til 3 optrædener i en udsolgt KB Hallen (til arrangementet MC's Fight Night) og på Roskilde Festival foran 12.000 mennesker.

Et samlet overblik over mine optrædener fra 2006 til i dag kan ses på <http://www.luxshan.com/rapcv>.

I marts 2009 udgav jeg desuden en online demo EP (på <http://www.luxshan.com>) med 4 egenproducerede sange, som jeg selv har skrevet og fremført til forskellige koncerter rundt omkring i landet – i år har jeg ydermere i samarbejde med min producer skrevet sange til en forestilling på Aalborg Teater samt den officielle sang til Karneval i Aalborg.

Jeg har igennem min fritidsinteresse lært at formidle et budskab foran en overordentlig stor gruppe af mennesker, samt gennem improvisationsrappen lært mig selv at formulere mig forståeligt (i rim), samtidigt med at der skal tænkes hurtigt, og dermed præstere det ypperste under et kolossalt pres.

Udover dette interesserer jeg mig for sport, specielt fodbold, som jeg tidligere har gået til i over 10 år. Jeg er desuden ikke-ryger og har kørekort.

Luxshan Ratnaravi, Finderupvej 2 E, 8000 Århus C, tlf.: 22 10 52 51, mail: luxshan1@gmail.com

Referencer

Referencer kan sendes, hvis ønsket.